



SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Číslo: **20160355**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

1. ZÁKAZNÍK

Obchodní firma/ příjemci a jméno: **Obec Kojetice**
Identifikační číslo (IČO): **00289612**
Daňové identifikační číslo (DIČ):
Telefon: **736775432**
E-mail: **info@oukojetice.cz**
Sídlo / Bydliště Zákazníka: **Kojetice 131, 67523 Kojetice**
Oprávněný zástupce Zákazníka: **Mgr. Roman Vala**
Kontaktní osoba: **Mgr. Roman Vala**
Umístění koncového zařízení: **Kojetice 131, 67523 Kojetice**
Kojetice 76, 67523 Kojetice

za účasti osoby ručitele (dle prohlášení v odstavci 8.1. této smlouvy), kterým je

Příjmení a jméno: **Mgr. Roman Vala**
Rodné číslo:
Identifikační číslo (IČO): **00289612**
Číslo OP:
Sídlo / Bydliště: **Kojetice 131, 67523 Kojetice**

2. POSKYTOVATEL

JaroNet s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatel Jiří Čermák
IČ: 26969866, DIČ: CZ26969866, bankovní spojení: Fio banka, a.s.: 2800068870/2010
Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223480
Odpovědná osoba: Jiří Čermák, jednatel, zastoupen na základě plné moci Michaelou Prokešovou, nar. 28.10.1979
Help desk: info@jaronet.cz, +420561205500, +420775361835 v časech 7.00 – 16.00 hod.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

Obec Kojetice

Tarif / Druh připojení	16Mb 1:4
Rychlost připojení	16Mb 1:4

Základní škola Kojetice

Tarif / Druh připojení	16Mb 1:4
Rychlost připojení	16Mb 1:4

Mateřská škola Kojetice

Tarif / Druh připojení	16Mb 1:4
Rychlost připojení	16Mb 1:4

Cena: Pravidelná platba: **600,00 Kč bez DPH, 726,00 Kč včetně DPH**
Zúčtovací období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, apod.) **měsíčně**
Způsob platby: **převodem**
Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Zákazníkovi je poskytnuta sleva ve výši 100% za umístění a provoz komunikačního zařízení fy JaroNet s.r.o.

3.2. Předmětem Smlouvy je připojení počítače, serveru nebo routeru zákazníka k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ poskytovatele a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí vyjma VoIP služeb, kdy na tyto platí zvláštní ustanovení. V rámci předmětu této Smlouvy poskytovatel zajistí umístění a instalaci kompletu koncového zařízení, jak je specifikováno níže, obstará pro zákazníka nastavení základní konfigurace kompletu koncového zařízení v místě poskytování Služby, bude poskytovat datové služby v souladu s touto Smlouvou, umožňující přístup k internetové síti, v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování Služby (dále označováno též jako: „Služba“ nebo „Služby“). Za tyto Služby je povinen zákazník uhradit poskytovateli odměnu, sjednanou mezi stranami a vymezenou v článku 5 této Smlouvy.

3.3. Zákazník bude využívat toto připojení výhradně pro provoz svého internetového serveru nebo routeru a k napojování svých dalších počítačů pomocí vnitřní počítačové sítě uvnitř připojené nemovitosti. Služba nesmí být poskytována, či zpřístupněna bez souhlasu poskytovatele třetím osobám, které nejsou v příbuzenském poměru v přímé linii, příp. v pracovním, či jiném obdobném vztahu k zákazníkovi. Takovými třetími osobami, kterým není zákazník oprávněn Službu poskytnout, jsou například sousedé, resp. jakákoliv jiná právnická, či fyzická osoba.

3.4. Počítač, router nebo lokální síť LAN zákazníka bude připojena k síti JaroNet pomocí bezdrátové technologie, specifikovaného poskytovatelem k některému z přístupových bodů sítě JaroNet. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služby zajistit nepřetržitě plný přístup do sítě INTERNET o výše specifikované rychlosti ve sdíleném pásmu a možnost využívat veškerých Služeb této sítě, s omezením služeb týkajících se internetové telefonie – VoIP. Na služby VoIP se ustanovení této Smlouvy nevztahují. Poskytovatel se zavazuje udržovat průchodnost připojení uzlu zákazníka k celosvětové síti Internet nepřetržitě. Poskytovatel vůči zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti Služby (internetu) prostřednictvím agregace, spočívající v přístupu vícera (čtyř) uživatelů na sdílenou telekomunikační linku. Číslovka agregace znamená počet uživatelů na jedné lince a dojde-li k připojení dvou nebo více uživatelů na linku, může dojít k dočasnému poklesu rychlosti v poměru využití Služby těmito uživateli, a to ve výjimečných případech maximálně na čtvrtinu uvedené rychlosti Služby (internetového připojení).

3.5. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zákazníkovi prodat a řádně předat komplet koncového zařízení vymezený v následujícím odstavci této Smlouvy a zákazník se zavazuje komplet koncového zařízení koupit, řádně převzít a zaplatit za to poskytovateli dohodnutou kupní cenu dle podmínek, uvedených v této Smlouvě.

3.6. Kompletem pro příjem a vysílání dat (soubor technických prostředků – bezdrátové zařízení s příslušenstvím), (dále jen: „komplet koncového zařízení“) mají smluvní strany na mysli telekomunikační koncové zařízení pro řádnou realizaci této Smlouvy a poskytování Služby. Specifikace kompletu koncového zařízení, včetně ceny (s DPH) je uvedena v předávacím servisním protokolu (dále jen: „servisní protokol“), který je nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvním stranám je známo, že cena kompletu koncového zařízení se odvíjí od ceny dodaného zařízení uvedené v servisním protokole.

3.7. Smluvní strany si sjednávají následující ceny v souvislosti s dodáním kompletu koncového zařízení poskytovatelem (tyto ceny se vztahují i na uplatnění nákladů neoprávněné reklamace poskytovatele):

- a) cena práce servisního technika ve výši 450,- Kč (bez DPH) za hodinu,
- b) cena za ztrátu času servisního technika na cestě ve výši 100,- Kč (bez DPH) za hodinu,
- c) cena cestovního servisního technika ve výši 10,- Kč (bez DPH) za jeden ujetý kilometr cesty k Zákazníkovi tam i zpět.

3.8. Smluvním stranám je známo, že cena kompletu koncového zařízení, včetně jeho umístění, instalace dle požadavku zákazníka odpovídá v běžných případech částce cca. 5.000,- Kč, když konkrétní cena pro tento případ je vyčíslena v servisním protokole.

3.9. Účelem této Smlouvy je zajistit poskytování Služby zákazníkovi ze strany poskytovatele, přičemž zákazník bude moci Službu řádně a včas využívat a zájem poskytovatele na fungování této Služby a na řádné i včasné úhradě plnění ze strany zákazníka.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání dvou roků, se všemi důsledky s tím spojenými.

4.2. Zákazník je známo, že poskytování Služby poskytovatelem může být zahájeno nejdříve poté, jakmile bude zprovozněna, aktivována Služba a provedena montáž kompletu koncového zařízení v místě určeném pro koncové zařízení (dále jen: „zprovoznění koncového zařízení“).

4.3. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zprovoznění koncového zařízení poskytovatelem v místě koncového zařízení zákazníka. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užívání Služby nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Smlouvy.

4.4. Smlouva zaniká, pokud:

- a) den zahájení Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- b) Službu nelze z technických důvodů realizovat.

4.5. Smlouva na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky prodlužuje na stejnou dobu, na jakou byla uzavřena. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby určité doručí druhé straně písemně oznámení o ukončení smlouvy. V opačném případě se platnost této smlouvy prodlužuje o stejné období, na které byla uzavřena, a to i opakovaně s možností ukončení, vždy nejpozději jeden měsíc před ukončením platnosti smlouvy.

4.6. Smlouva uzavřená na dobu určitou může být vypovězena zákazníkem z následujících důvodů:

- a) poskytovatel neplní své závazky vyplývající ze Smlouvy a z Všeobecných podmínek (odst. 9.1. této Smlouvy), a tedy neposkytuje zákazníkovi Službu po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, ačkoliv byl na tento stav zákazníkem upozorněn;
- b) během poskytování Služby dojde k takové změně okolností na straně poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat;
- c) ze strany poskytovatele došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek.

4.7. Poskytovatel je oprávněn Smlouvou vypovědět z těchto důvodů:

- a) v případě, že je zákazník v prodlení 30 dnů po splatnosti se zaplacením Služeb nebo soustavně opožděně platil cenu za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejmenší tři po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti;
- b) zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- c) zákazník poskytuje Službu třetím osobám, resp. ji využívá v jiném objektu než v objektu, kde je umístěno koncové zařízení poskytovatele;
- d) ze strany zákazníka došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek;
- e) zákazník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku.

4.8. V případě výpovědi některé ze smluvních stran činí výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění na důvod výpovědi druhou smluvní stranou. V případě výpovědních důvodů dle bodu 4.7. písm. a), d), e) je poskytovatel současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, což je oprávněn učinit v případě bodu 4.7. písm. e) i bez předchozího upozornění.

4.9. V případě předčasného jednostranného ukončení této Smlouvy zákazníkem výpovědí, odstoupením, či jiným obdobným způsobem v rozporu s ustanovením odst. 4.6. této Smlouvy je poskytovatele oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši všech nákladů spojených s instalací kompletu koncového zařízení, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, vyčíslených v servisním protokole, a dále je poskytovatel oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součtu všech měsíčních paušálních plateb za Službu dle této Smlouvy, zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.10. Zákazník je seznámen s tím, že rozhodne-li se pro využití Služby bez úhrady aktivního poplatku, případně se symbolickým aktivním poplatkem za jednu korunu, poskytovatel při montáži kompletu koncového zařízení a zprovoznění Služby, včetně její aktivace, hradí veškeré počáteční investice, související se zprovozněním Služby, včetně vynaložených prací a výkonů, dále včetně objednaných výkonů od subdodavatelů i činností, souvisejících se zřízením a poskytováním Služby a dalších výdajů poskytovatele (např. cestovní náhrady, čas zaměstnanců strávený montáží a další náklady, koupě kompletu koncového zařízení atd., s tím, že ceny prací a výkonů lze odvodit z ceníků zveřejněného na internetových stránkách poskytovatele). Při ukončení Smlouvy z důvodů na straně zákazníka nebo v případě, kdy zákazník přestane fakticky Službu využívat (např. při změně bydliště, při zajištění poskytování obdobných služeb jiným poskytovatelem atd.), před řádným uplynutím doby určité, na kterou byla Smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn žádat po Zákazníkovi úhradu této počáteční investice do zprovoznění Služby, což zpravidla odpovídá částce několika tisíc korun českých a dále je poskytovatel oprávněn žádat částku odpovídající součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.11. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezabýváje zákazníka povinností zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Měsíční paušální cena za poskytování Služeb byla stanovena dohodou na 600,00 Kč bez DPH. V rámci této ceny za Službu, za podmínek splnění sjednané doby trvání této Smlouvy zákazníkem a úhrady všech paušálních částek dle této Smlouvy zákazníkem, je zahrnuta i cena dodaného kompletu koncového zařízení dle odst. 3.5. až 3.8. této Smlouvy, dále veškeré náklady poskytovatele, související s montáží kompletu koncového zařízení, tzn. zejména cestovní náklady, odměna technika atd., vyčíslených v servisním protokole. Dodrží-li zákazník sjednanou dobu trvání této Smlouvy a uhradí veškeré plnění paušálních částek, vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, dojde z jeho strany k řádné úhradě všech nákladů a ceny kompletu koncového zařízení, vyčíslených v servisním protokole. Neuhradí-li zákazník veškeré plnění paušálních částek, vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn žádat cenu kompletu koncového zařízení a další náklady, vyčíslené v servisním protokole.

5.2. Platební a účtovací období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatky za dodané služby, pokud byly v této Smlouvě sjednány.

- 5.3. Zákazník se zavazuje za Službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na základě vystavené faktury, jejíž splatnost je po dohodě smluvních stran určena vždy k sedmému dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Služba poskytnuta.
- 5.4. Zákazník je povinen platit sjednanou cenu na účet poskytovatele č. 2800068870/2010. Jako variabilní symbol platby je povinen zákazník při placení uvádět číslo aktuální faktury, pouze v případě trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo této Smlouvy.
- 5.5. Zákazník je povinen po uzavření této Smlouvy oznámit poskytovateli na e-mail info@jaronet.cz příslušnou emailovou adresu, na kterou bude faktura zaslána. Faktura je zaslána elektronicky ve formátu „pdf“ a je platným daňovým dokladem, zákazník tuto formu zaslání faktur bezvýhradně akceptuje.
- 5.6. Neobdržení faktury za poskytnuté Služby e-mailem z různých technických příčin nemá vliv na povinnost uhradit službu nejpozději do 7. dne následujícího měsíce. Cena za Služby je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele. V případě vyžádání zaslání faktury zákazníkem prostřednictvím České pošty s.p. je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč bez DPH. V případě nehrzení poskytnuté služby zákazníkem bude zákazníkovi zaslána 2x upomínka za cenu 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebudou závazky zákazníka uhrazeny, bude dluh předán k vymáhání.
- 5.7. V případě prodloužení zákaznicka s úhradou ceny za poskytování služeb poskytovatelem je oprávněn poskytovatel po zákazníkovi žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodloužení s úhradou dluhu zákaznicka, a to do dne zaplacení dluhu.
- 5.8. Cena služby uvedená v této Smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou cenových tarifů poskytovatele. V případě, že by měl zákazník v úmyslu přestoupit na jiný tarif, resp. by žádal změnu ceny, dle cen nabízených poskytovatelem v pozdějším období, je tato změna možná jen za předpokladu ukončení stávající Smlouvy a uzavření nové Smlouvy za dohodnutých podmínek, včetně akceptace znění Všeobecných podmínek poskytování služby ke dni uzavření nové Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodloužení v zákonné výši.
- 5.10. Pokud je zákazník v prodloužení s placením, má poskytovatel právo omezit poskytování Služby ze všech smluv se zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy. V takovém případě nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

6. SPECIFIKACE PODMÍNEK PROVOZU SLUŽBY

- 6.1. Zákazníkovi bude přidělena IP adresa z rozsahu vnitřní sítě poskytovatele pro připojený router nebo počítač. V případě použití vlastního internetového serveru bude zákazníkovi přidělena veřejná IP adresa dohodou za poplatek.
- 6.2. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování Služby umožňující přístup na internet prostřednictvím bezdrátového připojení. Služba bude poskytována na území celé České republiky tak, jak je specifikována ve Smlouvě.
- 6.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom zákaznicka předem vyrozumí.
- 6.4. Kontaktním místem pro zákaznicka je zákaznické centrum poskytovatele ("Help desk"). Help desk poskytuje podporu a informace v pracovní den od 7:00 hod. do 16:00 hod. na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě.
- 6.5. Na Help desk se zákaznicka obrací i v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.
- 6.6. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžné činnosti poskytovatele.
- 6.7. V případě, že nastanou bez předchozího upozornění Zákaznicka nahodilé výpadky Služby, bude zákazníkovi odpočítána z měsíčního paušálu adekvátní částka odpovídající době nefunkční Služby. Na tyto výpadky je zákazník povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od projevu prvního z těchto výpadků služby, upozornit. Neučiní-li tak, je povinen poskytovatelé prokázat, v jakém období byla Služba nefunkční. Neprokáže-li zákaznicka dobu nefunkčnosti Služby, není poskytovatel povinen kompenzovat výpadek Služby, pokud tento nebude projevem a odhalen v jeho vnitřní síti, jejímž prostřednictvím poskytuje Službu zákaznickovi.
- 6.8. V případě, že dojde ke změně sídla, místa podnikání nebo bydliště zákaznicka a potřebě změny místa poskytování Služeb, zavazuje se tento oznámit tuto skutečnost s předstihem poskytovateli, aby mohly být učiněny úkony pro změnu Smlouvy a aby mohlo být zajištěno poskytování Služeb v jiném místě. Za přesunutí kompletu koncového zařízení je povinen Zákaznicka uhradit dohodnutou úhradu poskytovateli. Samotná změna sídla, místa podnikání nebo bydliště nemá bez dohodnuté změny této Smlouvy, nebo uzavření nové smlouvy zákaznicka s poskytovatelem vliv na povinnost zákaznicka hradit řádně a včas za Službu poskytovatele, pokud tuto změnu zákaznicka poskytovateli řádně a včas neoznámil a neučinil opatření pro změnu smluvních podmínek místa poskytování Služby. Nečinnost zákaznicka nebo účelové sdělení změny sídla, místa podnikání nebo bydliště nelze považovat za důvod, který by zákaznicka zbavil odpovědnosti za řádné plnění této Smlouvy.

7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMACE)

- 7.1. Zákazník nebo osoba oprávněná jednat jménem zákaznicka může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadně poskytování Služby poskytovateli. Reklamací proti výši vyúčtování nebo proti poskytnuté Službě je zákaznicka povinen učinit vůči poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.
- 7.2. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamacie, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
- 7.3. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, bude zákaznickovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu poskytovatele.
- 7.4. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákaznickovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.
- 7.5. Při odstraňování poruchy je zákaznicka povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacie a obnovení poskytování Služby.
- 7.6. Poskytovatel má právo Zákaznickovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamacie týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy zákaznickem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejich příloh, ze strany zákaznicka.
- 7.7. Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit, nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Ručitel vymezený v záhlaví této Smlouvy souhlasí s touto Smlouvou, jsou mu známy povinnosti zákaznicka, zejména povinnost plnění ceny Služby. Ručitel se zavazuje, že v případě, kdy zákaznicka nesplní své povinnosti z této Smlouvy a neuhradí poskytovateli řádně a včas, v plné výši veškeré výše uvedené závazky, včetně příslušenství a smluvní pokuty, jak je popsáno v této Smlouvě, a to bez omezení výše částky ručení či doby ručení, splní (uspokojí) ručitel z titulu tohoto ručitelského prohlášení ve smyslu § 2018 občanského zákoníku veškeré (existující či budoucí) peněžité závazky zákaznicka vůči poskytovateli, nejpozději do 14 dnů od výzvy poskytovatele, která bude ručiteli zaslána na výše uvedenou adresu, kterou poskytovateli sdělil, pokud písemně neoznámí poskytovateli adresu jinou. Ručitel oznámí poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly mít podstatný vliv na změnu jeho schopnosti plnit závazky dle tohoto prohlášení.
- 8.2. Smluvní strany na základě vzájemného souhlasu prodlouží ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku promlčecí dobu veškerých práv, povinností, pohledávek i závazků z této Smlouvy vzniklých k možnosti uplatnit u příslušného státního orgánu nároky na úhradu dluhu, a to na dobu deseti let od okamžiku, kdy začne promlčecí doba běžet.
- 8.3. Prohlášení o prodloužení promlčecí doby dle přecházejícího odstavce této Smlouvy se týká všech nároků na veškerá dílčí plnění pohledávky, jakož i veškerého příslušenství pohledávky tak, že se příslušné dílčí nároky (včetně smluvní pokuty) rovněž nepromlčí dříve,

než uplynutím prodoužené desetileté promlčecí doby, a to bez ohledu na případný dřívější počátek běhu promlčení jednotlivých splátek jistiny či úhrady úroků.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování Služby“ vydané s platností a účinností od 1. 6. 2015. V případě rozporu s ustanoveními této Smlouvy je určující znění této Smlouvy a rozporná ustanovení ve Všeobecných podmínkách se stávají neplatnými.

9.2. Všeobecné podmínky poskytování Služby a tato Smlouva mohou být poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku a v souladu s podmínkami stanovenými v ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. O každé podstatné změně Smlouvy, či Všeobecných podmínek poskytování Služby, vedoucí ke zhoršení postavení zákazníka, musí být zákazník poskytovatelem vyrozuměn nejméně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost zákazníka ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně změnu Všeobecných podmínek poskytování Služby, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek poskytování Služby. Neprojeví-li zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevyjádří-li, případně jeho projev vůle nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změnu a nové znění Všeobecných podmínek poskytování Služby přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen poskytovatel zákazníka také vyrozumět spolu s výše uvedeným vyrozuměním.

9.3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či rozšířit pouze průběžně číslováními písemnými dodatky, které musí podepsat oprávněný zástupci obou smluvních stran.

9.4. Zákazník v této smlouvě dává poskytovateli svůj bezvýhradný souhlas s pořízením kopie jakéhokoliv průkazu totožnosti zákazníka, který zákazník poskytovateli předloží, zejména občanského průkazu, cestovního dokladu, řidičského průkazu, průkazu o trvalém pobytu na území České republiky, či jiného obdobného průkazu, který byl poskytovateli předložen při uzavírání této Smlouvy, a to i opakovaně.

9.5. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Účastníci této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

9.6. Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či Smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

9.7. Jakýkoli dokument či písemnost se má mezi smluvními stranami za doručenu i v případě, kdy adresát této písemnosti na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy písemnost nepřevzme, a to dnem, kdy se písemnost vrátí odesílateli a nevrátila-li se písemnost odesílateli, má se za doručenu desátým dnem od odeslání písemnosti. Doručuje se formou doporučeného dopisu, s tím, že lze písemnosti doručovat i emailem, uvedeným v záhlaví této smlouvy a smluvní strany si sjednávají, že tento způsob doručování elektronicky - emailem má stejné důsledky jako v případě doporučeného psaní.

9.8. Smluvní strany si pro posuzování závazkových vztahů z této Smlouvy volí jako rozhodné právo české. Účastníci se dohodli, že jakékoliv, zejména majetkové, spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodování státním orgánům, příslušným rozhodovat o takových sporech v České republice, tj. zejména správním orgánům a soudům. Jako jazyk rozhodný pro řešení sporů si strany volí jazyk český. Tato Smlouva se řídí českým právem a právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, formou rozhodování účastnických sporů, případně obecnými soudy v občanském soudním řízení dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění.

9.9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména že nebyla uzavírána pro obě nebo pro některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

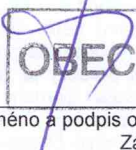
9.10. Tímto se ruší smlouva č. 20120165 a 20160004 a platí tato a podmínky v ní uvedené.

Přílohy:

1. Servisní protokol;
2. Všeobecné podmínky poskytování Služby.

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne: 01.4.2016

**JaroNet s.r.o.** ①
Lannova 2061/8
140 00 Praha 1
IČ: 26969866
DIČ: B2 26969866
jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele

**OBEC KOJETICE**
jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka

**OBEC KOJETICE**
jméno a podpis oprávněného zástupce
Ručitele



SERVISNÍ PROTOKOL

Příloha ke Smlouvě na poskytování služeb společnosti JaroNet

Číslo: 20160355

PŘEBÍRAJÍCÍ

Obchodní firma/ příjemci a jméno: **Obec Kojetice**
Identifikační číslo (IČO): **00289612**
Daňové identifikační číslo (DIČ):
Telefon: **736775432**
E-mail: **info@oukojetice.cz**
Sídlo / Bydliště Zákazníka: **Kojetice 131, 67523 Kojetice**
Oprávněný zástupce Zákazníka: **Mgr. Roman Vala**
Kontaktní osoba: **Mgr. Roman Vala**
Umístění koncového zařízení: **Kojetice 131, 67523 Kojetice**

PŘEDÁVAJÍCÍ

JaroNet s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatel Jiří Čermák
IČ: 26969866, DIČ: CZ26969866, bankovní spojení: Fio banka, a.s.: 2800068870/2010
Firma je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223480
Odpovědná osoba: Jiří Čermák, jednatel, zastoupen na základě plné moci Michaelou Prokešovou, nar. 28. 10. 1979

1. Na základě odstavců 3.5. až 3.8. Smlouvy na poskytování služeb společnosti JaroNet (dále jen: „Smlouva“) prodává a předává předávající přebírajícímu do jeho výlučného vlastnictví komplet koncového zařízení (soubor technických prostředků pro příjem a vysílání dat), který se skládá z:

Materiál	Kusů	Sériové číslo/MAC	Značka/typ	Cena s DPH
Kabel	---	---	m UTP ; m FTP	--- Kč
Zařízení	1	00:27:22:ba:e4:f5	NanoStation M5	2 783,- Kč
Napájení	1	---	Trafo 24V/0,5A s Poe	242,- Kč
Výložník		---		--- Kč
Další:				---

2. Předávající dále provedl umístění, instalaci, resp. montáž kompletu koncového zařízení u přebírajícího (zákazník) dle umístění koncového zařízení, čímž mu vznikly následující náklady:

Náklad	Jednotka	Sazba	Poznámka	Cena s DPH
Cestovné	km	12,10 Kč s DPH/km	vozidlo:	--- Kč
Čas na cestě	hod	121,00 Kč s DPH/hod		--- Kč
Čas montáže	hod	544,50 Kč s DPH/hod		--- Kč
Další:				---

3. Předávající (poskytovatel) a přebírající (zákazník) jsou seznámeni s tím, že celková cena kompletu koncového zařízení (odst. 1 protokolu) a výše uvedených nákladů (odst. 2 protokolu) činí v součtu:

Součet ceny kompletu koncového zařízení a nákladů:	3 025,- Kč
---	-------------------

4. Přebírající potvrzuje svým podpisem řádné převzetí předávaného „Kompletu pro příjem a vysílání dat“ ve funkčním a nepoškozeném stavu. Přebírající souhlasí s umístěním „Kompletu pro příjem a vysílání dat“ a přebírá tímto plnou zodpovědnost za případná poškození daného místa.

Zařízení umístěno:

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne: 01.4.2016



JaroNet s.r.o. ①
Lannova 2061/8
110 00 Praha 1
IČ: 26969866
DIČ: CZ 26969866

jméno a podpis oprávněného zástupce
předávajícího (poskytovatele)

OBEC KOJETICE

jméno a podpis oprávněného zástupce
přebírajícího (zákazníka)

Všeobecné podmínky poskytování služby společností JaroNet s.r.o.

(dále jen „Všeobecné podmínky“) vydané s platností a účinností od 1. 6. 2015

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání Smlouvy na poskytování Služeb (dále jen: „Smlouva“) a podmínky, na základě kterých bude Zákazníkovi poskytována služba bezdrátového přístupu na internet.

1. Definice pojmů

- 1.1 **Koncový bod Zákazníka** je Zákazníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení, uvedený ve Smlouvě jako adresa sídla nebo jiné místo pro instalaci uvedené ve Smlouvě.
- 1.2 **Koncovým zařízením Poskytovatele** se rozumí technické zařízení v majetku Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem Zákazníkovi za účelem poskytnutí služeb.
- 1.3 **Koncovým zařízením Zákazníka** se rozumí technické zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí strany, používané Zákazníkem nebo uživatelem pro užívání služeb Poskytovatele, umístěné v prostorách Zákazníka nebo třetí strany, a to zařízení dodané Poskytovatelem a prodané Zákazníkovi. Je-li v této smlouvě označeno technické zařízení pouze jako Koncové zařízení, má se za to, že se jedná o Koncové zařízení Zákazníka a případně i Koncové zařízení Poskytovatele, pokud bylo poskytnuto.
- 1.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací týkajících se plnění Smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy.
- 1.5 **Poskytovatelem** je společnost JaroNet s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.6 **Reklamací** se rozumí právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 1.7 **Síť Poskytovatele** je datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 1.8 **Služba** je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.9 **Smlouva** je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskytovatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 1.10 **Souhlasem** je souhlas vlastníka objektu Koncového bodu Zákazníka s umístěním Koncových zařízení, spočívající v provedení projektových, stavebních či instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu.
- 1.11 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Zákazníka. Ve smlouvě je takový dokument označen jako servisní nebo výpůjční protokol.
- 1.12 **Vyšší mocí** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 1.13 **Zákazník** je uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 1.14 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu.

2. Smlouva

- 2.2 Smlouva na poskytování služeb uzavírá s Poskytovatelem smluvní strana uvedená ve Smlouvě jako Zákazník, který je v případě poskytování telekomunikační Služby účastníkem ve smyslu § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 2.3 Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.4 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Zákazníkovi práce, služby a zboží (dále jen „Služba“), které umožní Zákazníkovi používání Služby ve shodě s její Specifikací a závazek Zákazníka tyto Služby užívat a platit Poskytovateli za jejich poskytnutí dohodnutou cenu.
- 2.5 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.6 Zákazník je seznámen s tím, že rozhodne-li se pro využití Služby bez úhrady aktivního poplatku, případně se symbolickým aktivním poplatkem za jednu korunu, Poskytovatel při montáži Koncového zařízení Poskytovatele a zprovoznění Služby, včetně její aktivace, hradí veškeré počáteční investice, související se zprovozněním

služby, včetně vynaložených prací a výkonů, dále včetně objednaných výkonů od subdodavatelů, a činností, souvisejících se zřízením a poskytováním Služby a dalších výdajů Poskytovatele (např. cestovní náhrady, čas zaměstnanců strávený montáží a další náklady, koupě Koncového zařízení Zákazníka atd., s tím, že ceny prací a výkonů lze odvodit z ceniku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele). Při ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nebo v případě, kdy Zákazník přestane fakticky Službu využívat (např. při změně bydliště, při zajištění poskytování obdobných služeb jiným poskytovatelem atd.), před uplynutím dvanácti měsíců od uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, je Poskytovatel oprávněn žádat po Zákazníkovi úhradu této počáteční investice do zprovoznění Služby, což zpravidla odpovídá částce několika tisíc korun českých.

- 2.7 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- 2.8 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou šest měsíců. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 2.9 Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví Smlouvy jako adresy pro příjem pošty (včetně e-mailové adresy). Výpověď Smlouvy, oznámení o odstoupení, případně jiné zprávy obsahující hmotné právní úkony, resp. jiné pro smluvní strany podstatné zprávy, (dále jen: „zpráva“) mezi smluvními stranami se zasílají doporučenou poštou (dle volby Poskytovatele případně i s dodejkou) a považují se podle těchto Všeobecných podmínek za doručené okamžikem, kdy adresát zprávu převezme, resp. okamžikem, kdy se tato zpráva dostane do jeho sféry a adresátu je umožněno s ní disponovat. Odmítne-li adresát zprávu převzít, je za den doručení považován den odmítnutí převzetí zásilky. Vrátil-li se odesílateli zpráva jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo na adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování, a odesílateli není známa, resp. nebyla sdělena jiná doručovací adresa Zákazníka, považuje se zpráva za doručenu dnem vrácení nedoručitelné zásilky odesílateli a nedošlo-li k vrácení zásilky, má se za doručenu patnáctým (15) dnem od jejího odeslání. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli na jeho sídlo nebo provozovnu veškerá zapůjčená zařízení Poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplacené, závazky vůči Poskytovateli.
- 2.10 Ujednání ať ústní nebo písemná, učiněná před podpisem Smlouvy oběma stranami se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 2.11 Obě strany se zavazují, že Smlouvy a veškeré další informace, které získají v rámci vykonávání předmětu této Smlouvy o druhé straně, jejich obchodních partnerech atd., a které nebudou veřejně dostupné na oficiálních tiskových materiálech, budou považovat za tajné (důvěrné) a nesdělí je třetí straně. Zejména se jedná o informace o podmínkách této Smlouvy a ceně Služby poskytované Zákazníkovi.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat Službu podle Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami. Zřízení připojení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření bezdrátového připojení na internet v objektu Zákazníka, ukončené Koncovým zařízením, prodaným Zákazníkovi na základě Smlouvy. Za kompatibilitu a funkčnost Koncového zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, pořídil si ho bez součinnosti s Poskytovatelem, odpovídá sám Zákazník.
- 3.2 Poskytovatel bude provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly bez prodlení odstraněny. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodlení po oznámení závady Zákazníkem.
- 3.3 Poskytovatel oznámí Zákazníkovi v předstihu přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 3.4 Poskytovatel zveřejní informace o případných změnách ve Službě.

- 3.5 Poskytovatel má právo na provozní přerušení Služeb na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však na 48 hodin, za účelem oprav výpočetních systémů Poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Zákazníkovi s největším možným předstihem. Plánované výpadky jsou zveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz.
- 3.6 Poskytovatel není zodpovědný za nefunkční Službu v případě neprůchodnosti dat způsobenou závadou techniky či konfigurace na straně Zákazníka.
- 3.7 V případě, že dojde k situaci, kdy Poskytovatel bez svého zavinění nemůže zajistit řádné fungování poskytované Služby např. z důvodu zastavení dodávky elektrické energie či jiné předvídatelné odstávky jakýchkoliv zařízení nutných pro poskytování Služby, které nejsou ve správě Poskytovatele, není Poskytovatel odpovědný za přerušení poskytování Služby a není odpovědný za náhrady škody, která Zákazníkovi tímto vznikla. Zákazník je oprávněn vymáhat náhradu škody po původci, který přerušení poskytování služby způsobil. Ustanovení o vyšší moci ve všeobecných podmínkách dle čl. 7. těchto všeobecných podmínek nejsou dotčena.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (daň z přidané hodnoty, dále označovaná jen jako „DPH“). Obě strany se zavazují jakékoli změny ohledně povinnosti platit DPH sdělit bez zbytečného odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení stanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která jí tím vznikla.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě, že Zákazník i přes upozornění:
- je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění;
 - umožní-li Zákazník bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat Službu třetí osobou (např. sdílení internetu se sousedy) nebo umožní-li Zákazník bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat Službu mimo objekt, v němž je umístěn Koncový bod Zákazníka;
 - používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice;
 - odmítí složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem.
- 3.10 Omezit nebo přerušit poskytování Služby vůči Zákazníkovi je Poskytovatel oprávněn až do doby, než bude obnoven stav odpovídající Smlouvě a těmto obchodním podmínkám. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb Poskytovatelem vůči Zákazníkovi nemá vliv na účinnost Smlouvy a na nárok Poskytovatele na úhradu ceny za poskytování Služby, včetně příslušenství a smluvní pokuty v případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny. Opětovné připojení Zákazníka do sítě a zprovoznění Služby je účtováno částkou dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.11 V případě požadavku Zákazníka na změnu umístění, změnu parametrů nastavení Koncového zařízení Poskytovatele nebo Zákazníka, případně požadavku Zákazníka na výkon dalších činností ze strany Poskytovatele, které přesahují rámec Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za výkon těchto činností přiměřené sazby dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.12 V případě, že Zákazník bude po Poskytovateli požadovat při montáži zařízení potřebného pro zprovoznění Služby jiné technické řešení, než technické řešení nabízené Poskytovatelem, je povinen uhradit Poskytovateli práce, výkony, materiál atd., které byly potřebné pro technické řešení zvolené Zákazníkem a které byly provedeny nad rámec technického řešení nabízeného Poskytovatelem nebo jejichž cena převyšovala cenu technického řešení nabízeného Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti Zákazníka:

- 4.1 Zákazník je povinen zajistit, aby Koncová zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, která Zákazník připojuje na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Zákazník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 4.2 Zákazník je povinen zajistit písemný Souhlas majitele objektu pro instalaci Koncového zařízení. Pokud je Zákazník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace Služby i Souhlas. Zákazník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu

- Zákazníka požaduje za umístění Koncového zřízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), je povinností Zákazníka tuto úhradu uhradit.
- 4.3 Zákazník nebude zneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a nebude provádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání Koncového zařízení Poskytovatele proti stavu při zřízení Služby. Zákazník je povinen zdržet se použití nebo šíření jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu Sítě Poskytovatele nebo dalších osob
- 4.4 Zákazník se zavazuje zajistit, že Služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí použít Službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití Služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy.
- 4.5 Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Zákazníkem v rozporu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 4.6 Zákazník bude oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele.
- 4.7 Zákazník je povinen vytvořit v místě Koncového bodu Zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Koncová zařízení, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup ke Koncovému zařízení, umístěnému v prostorách Zákazníka za účelem oprav či údržby;
 - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo odinstalaci Koncového zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Koncového zařízení umístěného u Zákazníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Zákazník;
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Zákazníkem k zajištění nutné součinnosti;
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Koncovým zařízením v koncovém bodu Zákazníka.
- 4.11 Zákazník bude neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Pokud začne Zákazník reálně přebývat jinde než na místě uvedeném ve Smlouvě po dobu delší než 180 dnů v roce, je povinen sdělit Poskytovateli i tuto adresu pro komunikaci.
- 4.12 Zákazník zabezpečí Koncové zařízení umístěné u Zákazníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.
- 4.13 Všechny výkresy, technické popisy, případně diskety, CD a jiné záznamy nebo technické podklady jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a nelze je bez jeho předchozího písemného souhlasu zpřístupnit třetím osobám.
- 4.14 Služby VoIP může Zákazník užívat bez omezení pouze s telefonními čísly přidělenými Poskytovatelem na základě zvláštní smlouvy. Ostatní poskytovatelé VoIP služeb v síti Poskytovatele (Jaronet) nebudou podporováni a jsou z poskytování služeb Zákazníkům firmy JaroNet s.r.o. vyloučeni.
- 4.15 Zákazník je srozuměn s testovacím provozem Služby po dobu jednoho měsíce od montáže koncového zařízení Poskytovatele. V tomto období se mohou vyskytovat nahodilé Výpadky Služby. Tyto Výpadky je povinen Zákazník nahlásit Poskytovateli z důvodu odladění správné funkčnosti Služby. Bez oznámení těchto Výpadků není schopen Poskytovatel garantovat řádnou a funkční Službu.
- 4.16 Zákazník sám, ani prostřednictvím třetích osob nesmí využít služby k přenosu, vystavení nebo zpracování informací, jejichž obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými etickými normami. Poskytovatel neodpovídá za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo

jeho systém. Poskytovatel neodpovídá rovněž za případné škody vzniklé Zákazníkovi omezením nebo znemožněním využívání poskytovanych služeb.

- 4.17 Zákazník je oprávněn užívat Služby Poskytovatele (službu připojení k síti JaroNet a Internet) pouze v objektu, budově, kde se nachází Koncový bod Zákazníka. Zákazník není oprávněn umožnit, zprostředkovat či jinak zpřístupnit využívání Služeb Poskytovatele třetím osobám (úplatně ani bezúplatně) a není oprávněn využívat služeb Poskytovatele z jiného objektu, než ve kterém se nachází Koncový bod Zákazníka (např. prostřednictvím vlastního propojení objektů nebo bezdrátovou cestou) bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.18 Zákazník je v rámci generální prevence vzniku škody dle ustanovení § 2900 občanského zákoníku povinen odpojit Koncové zařízení Poskytovatele z elektrické sítě za předpokladu, že lze předpokládat takový přírodní jev, který by mohl ohrozit správnou funkci nebo by mohl poškodit Koncové zařízení Poskytovatele, např. přepětí v elektrické síti způsobené bleskem za bouřky. Poskytovatel na svých internetových stránkách uvádí v bouřkovém období vždy upozornění v případě meteorologických informací o riziku vzniku těchto přírodních jevů. V případě poškození Koncového zařízení Poskytovatele v případě porušení předchozí věty tohoto bodu Všeobecných podmínek, zejména v případě poruchy napájecího zdroje způsobené přepětím v elektrické síti, ke kterému dojde během bouřky, je zákazník povinen nahradit škodu na Koncovém zařízení Poskytovatele, která Poskytovateli vznikla, případně je povinen uhradit cenu opravy tohoto zařízení nebo může po dohodě s Poskytovatelem toto zařízení na vlastní náklady opravit.
- 4.19 V případě, že Zákazník na základě svého jednání, případně s ohledem na okolnosti vyšší moci, nevyužívá, nebo nemůže využívat Koncový bod Zákazníka, nezakládá nárok na jeho povinnost hradit cenu Služby Poskytovateli, neboť je seznámen s tím, že může Službu využívat i jiným běžně dostupným zařízením, jako je mobilní telefon, tablet, notebook, internetová televize a další zařízení umožňující využívat Službu Zákazníkem. V takovém případě je Zákazník oprávněn požádat Poskytovatele o nastavení tohoto jiného zařízení, za což je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi odměnu dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.

5. Podstatné porušení Smlouvy a omezení Služby

- 5.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
- nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě;
 - neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.
- 5.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy Zákazník:
- poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení Koncového zařízení Poskytovatele;
 - vede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, podmínkami nebo platnými právními předpisy;
 - odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;
 - neodpojí bez prodlení své zařízení od Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závadu na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- 5.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a přerušení poskytování Služby podle bodu 3.9 a 3.10 těchto Všeobecných podmínek.
- 5.4 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 5.5 V případě zjištění závady Koncového zařízení či Sítě Poskytovatele či Služby, je oprávněn Poskytovatel dočasně odpojit Zákazníka od Koncového zařízení a Služby z provozu, tak aby nedošlo k dalšímu šíření závady v Síti. Podnikatel je oprávněn dočasně odpojit z provozu Koncové zařízení Zákazníka do okamžiku zřízení nápravy

pro případ šíření nelegálního obsahu, pro případ řízeného nebo neřízeného rozesílání spamu nebo virů a pro případ, že se stane IP adresa Koncového zařízení Zákazníka iniciátorem nebo obětí DOS útoku.

- 5.6 Poskytovatel vůči Zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti internetu prostřednictvím agregace, tzn. přístup vícera uživatelů na sdílenou telekomunikační linku v rámci své Sítě, a to pro úsporu omezeného zdroje (kabelu) připojení. Číslovka agregace znamená počet klientů na jedné lince.
- 5.7 Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu Zákazníkovi, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby a v důsledku omezení dle odst. 5.4, 5.5 a 5.6.

6. Ceny služeb a jejich vyúčtování

- 6.1 Ceny poskytovaných Služeb jsou sjednány ve Smlouvě. Ceny za ostatní práce a výkony Poskytovatele, uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, si smluvní strany sjednaly dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou ceníku Poskytovatele.
- 6.2 Dohoda o ceně služeb je považována za základní podmínku a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je Smlouva neplatná.
- 6.3 Poskytovatel vystaví daňový doklad Zákazníkovi takto:
- jednorázové platby (např. instalace, zřízení služby) mohou být vyúčtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Zákazníkem;
 - pravidelné platby jsou účtovány k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány k poslednímu dni vzniku plnění Zákazníkem a jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.
- 6.3 Všechny daňové doklady (faktury) budou Zákazníkovi posílány v elektronické podobě na emailovou adresu, kterou je Zákazník povinen neprodleně po podpisu Smlouvy oznámit Poskytovateli na info@jaronet.cz.
- 6.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v souladu se zákonem číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a je uvedeno vždy na příslušném daňovém dokladu.
- 6.5 Placení, které vyplývá ze Smlouvy, není Zákazník oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani zúčtovat, či započít se svými nároky vůči Poskytovateli bez jeho písemného souhlasu.
- 6.6 Pokud Zákazník nedodrží splatnost některé z pohledávek Poskytovatele nebo Poskytovatel zjistí, že Zákazník není běžně schopen plnit své závazky, případně jeho úvěrová schopnost vzbuzuje pochybnosti, stávají se všechny závazky Zákazníka vůči Poskytovateli okamžitě splatné, včetně těch, které jsou eventuelně kryty směnkami.
- 6.7 Při použití směnky nebo šeku je placení považováno za uskutečněné, pokud tyto dokumenty byly řádně zinkasovány a protihodnota byla připsána na účet Poskytovatele u jeho banky k jeho volné dispozici.
- 6.8 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, neposkytuje Poskytovatel Zákazníkovi při placení skonto nebo náhradu úroků při placení předem.
- 6.9 V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v rámci Služby Koncové zařízení Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka mimořádnou vratnou zálohu (jistotu) ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu na úhradu svých nesplacených splatných pohledávek vůči Zákazníkovi. Pokud nedojde k jejímu vyčerpání, Poskytovatel Zákazníkovi zálohu vrátí po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne uhrazení posledního vyúčtování.

7. Vyšší moc

- 7.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.2 Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

- 7.3 Povinná strana prokáže vznik těchto okolností druhé straně nejpozději do 30 dnů od jejich vzniku. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobenou. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že následky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude možno pro obě strany účelně odstranit, nebo že náhradní plnění nebude možné.

8. Řešení sporů a převod práv

- 8.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především přátelskou cestou a vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.
- 8.3. Poskytovatel si též vyhrazuje právo řešit spor dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích formou rozhodování účastnických sporů.
- 8.4. Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9. Změny Smlouvy a Všeobecných podmínek

- 9.1. Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to po vzájemné dohodě obou stran.
- 9.2. Případné požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud jsou Poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlouží sjednanou dodací lhůtu. V takovém případě se smluvní vztahy mezi stranami po změně Smlouvy řídí změněnou smluvní úpravou a smluvní strany akceptují Všeobecné podmínky Poskytovatele v aktuálním znění umístěné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 9.3. Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy (definované zákonem o elektronických komunikacích), anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka, oznámíme tuto skutečnost minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 9.4. Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka a Zákazník s touto změnou nesouhlasí, má možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy Zákazník nesouhlasí, musí písemně informovat Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Zákazník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.
- 9.5. Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozví se o této změně minimálně 1 měsíc předem, prostřednictvím přílohy pravidelně zasláního vyúčtování, případně na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz a v jeho provozovně. Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

10. Ochrana osobních dat

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.
- 10.2. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával osobní údaje týkající se jeho osoby a obsažené ve Smlouvě či předané Poskytovateli v souvislosti s jeho činností, a to pro účely personální, smluvní, marketingové a další, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smluvního závazkového vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů. Dále svým podpisem ve Smlouvě výslovně stvrzuje a prohlašuje, že byl v souladu s ustanoveními § 11 zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních

údajů. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu Zákazníků Poskytovatele.

11. Různé

- 11.0. Všeobecné podmínky jsou vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží každý po jednom vyhotovení.
- 11.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly ve Smlouvě, jsou v pravdivé a jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku § 120 občanského zákoníku/§ 42 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob/§ 25 a § 48 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob) a živnostenského rejstříku (§ 60 živnostenského zákona). Zákazník prohlašuje, že osoby podepisující Smlouvu jsou jeho statutárními orgány oprávněnými za něj jednat. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Pokud tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která jí v této souvislosti vznikla.
- 11.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek. V takovém případě Smlouva nebo tyto všeobecné podmínky budou vykládány tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy a těchto podmínek.
- 11.3. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2015.